Муниципальное БУДЖЕТНОЕ общеОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ Учреждение

-верх-тулинская

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14

ул. Советская, 14, С. Верх-Тула, 630520 тел.: (8 383)933-179, Е-mail: school14@edunor.ru

**Приказ**

|  |  |
| --- | --- |
| 14.01.2020 г. |  № 07-о |

Об рассмотрении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

В соответствии с письмом Минобразования Новосибирской области от 25 декабря 2019 № 12348-03/25 «О работе с результатами независимой оценки» образовательным организациям Новосибирского района

ПРИКАЗЫВАЮ:

в срок до 17 января 2020 года

1) Калининой Т.С. разработать и утвердить План мероприятий по устранению недостатков качества условий осуществления образовательной деятельности, выявленных в ходе проведения независимой оценки;

|  |
| --- |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий** **осуществления образовательной деятельности1****МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ- ВЕРХ-ТУЛИНСКАЯ** **СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №14** *(наименование организации)***на 2020 год** |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:* электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Разместить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: | Май  | Учитель информатики -Бондарчук В.В. |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:* наличие зоны отдыха (ожидания);
* наличие и понятность навигации внутри организации.
 | Организовать в коридорах зон отдыха(ожидания) ;Заменить таблички на кабинетах внутри организации. | Август  | Зам.директора по АХЧ- Парфенова Л.Н. |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
| Не оборудованная территория, прилегающяя к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов:* отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 | Организовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | Июнь  | Директор- Уксусова Н.И.Зам.директора по АХЧ- Парфенова Л.Н. |  |  |
| Низкое обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:* помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | Организовать в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:* организация помощи, работниками организации;
* обучение (инструктирование) специалистов, по сопровождению инвалидов в помещении организации;

-организация предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. | май | Руководитель службы сопровождения- Косицина М.С. |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию . | Повысить до 85% долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников секретариата, учебной части, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Август | Зам.директора по УВР- Калинина Т.С. |  |  |
| **V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности** |
| Низкая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Повысить до 85% долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Август | Зам.директора по УВР-Калинина Т.С. |  |  |

# 1Утверждена[постановлением](#sub_0)Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457"Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

2) Бондарчуку В.В. разместить результаты независимой оценки и утверждённый План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, на официальном сайте организации.

Директор школы Н.И. Уксусова