

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023год

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ВЕРХ-ТУЛИНСКАЯ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14

полное название организации (в соответствии с уставом)

№критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		Примечание
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I.	Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия	Оформление на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование по возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Март 2023 года	Тимофеева О.В. заместитель директора; Семёнов С.А.ответственный технический специалист за ведение сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	Март 2022 года	выполнено

	с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			предложений, направленных на улучшение работы организации.		
III.	Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -адаптированные, поручни; - специально оборудованные санитарно-гигиенические;	В течение года	Солодченко М.А. директор; Тимофеева О.И. заместитель директора по УВР Зонова О.И. заместитель директора по АХЧ	Создание доступной среды для инвалидов	декабрь 2024 года	В работе

	организации						
3.2	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	В течение года	<p>Солодченко М.А. директор; Тимофеева О.И. заместитель директора по УВР Зонова О.И. заместитель директора по АХЧ</p>	Создание условий доступной среды для инвалидов	декабрь 2024 года	выполнено